

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod

- 1.1. VEKRA postupuje při zpracování Osobních údajů dle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Výrazy uváděné v těchto Zásadách zpracování a ochrany Osobních údajů velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v Příloze č. 1 – DEFINICE POJMŮ Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY. Tyto Zásady zpracování a ochrany Osobních údajů tvoří jako Příloha č. 2 nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY.
- 1.3. Účelem těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je splnit informační povinnost VEKRA coby Správce Osobních údajů vůči Uživatelům.
- 1.4. Zpracováním je myšlena jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s Osobními údaji pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.5. V případě, že při využívání Služeb či používání Zařízení Uživatelé dochází ke zpracovávání Osobních údajů osob odlišných od Uživatelů, má Uživatel povinnost o takovém zpracovávání tyto třetí osoby řádně informovat, protože je v takovém případě vůči nim v postavení Správce Osobních údajů. Takové zpracování se poté řídí také Zpracovatelskou smlouvou uzavřenou mezi Uživatelé a VEKRA, jejíž podmínky tvoří Přílohu č. 3 VOP a jejíž text následuje za těmito Zásadami zpracování a ochrany Osobních údajů.

2. Kategorie zpracovávaných Osobních údajů

Služba VEKRA WINDOWS SECURITY

- 2.1. Zpracováním jsou dotčeny následující kategorie Osobních údajů:
 - 2.1.1. přístupové údaje k Účtu – login a heslo k Účtu,
 - 2.1.2. identifikační údaje Uživatelé – jméno a příjmení,
 - 2.1.3. kontaktní údaje Uživatelé – e-mail a telefonní číslo,
 - 2.1.4. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.1.5. adresa Nemovitosti, ve které má Uživatel instalované Zařízení,
 - 2.1.6. identifikační údaje Wi-fi a heslo k Wi-fi,
 - 2.1.7. údaje o Službě Vekra Windows Security a způsobu jejího využívání,
 - 2.1.8. provozní údaje z užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 2.1.9. provozní údaje k Zařízením,
 - 2.1.10. platební historie Uživatelé.

Služba VEKRA HOME SECURITY

- 2.2. Zpracováním jsou dotčeny následující kategorie Osobních údajů:
 - 2.2.1. přístupové údaje k Účtu – login a heslo k Účtu,
 - 2.2.2. identifikační údaje Uživatelé – jméno a příjmení,
 - 2.2.3. kontaktní údaje Uživatelé – e-mail a telefonní číslo,
 - 2.2.4. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.2.5. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.2.6. adresa Nemovitosti, ve které má Uživatel instalované Zařízení,
 - 2.2.7. identifikační údaje Wi-fi a heslo k Wi-fi,
 - 2.2.8. údaje o Službě Vekra Windows Security a způsobu jejího využívání,

- 2.2.9. provozní údaje z užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 2.2.10. provozní údaje k Zařízením,
 - 2.2.11. platební historie Uživatele,
 - 2.2.12. podoba Subjektů údajů,
 - 2.2.13. údaje o pohybu Subjektů údajů.
- 2.3. Další Osobní údaje nad rámec uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů může VEKRA zpracovávat na základě oprávněného zájmu VEKRA nebo souhlasu Uživatele. O jaké Osobní údaje půjde, bude Uživatel před udělením souhlasu informován.

3. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

Služba VEKRA WINDOWS SECURITY

- 3.1. Účelem zpracování Osobních údajů je:
- 3.1.1. Registrace Účtu,
 - 3.1.2. Registrace Nemovitosti,
 - 3.1.3. Registrace Zařízení,
 - 3.1.4. umožnění užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 3.1.5. Reklamace,
 - 3.1.6. poskytování technické podpory při užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 3.1.7. vyúčtování ceny Služby Vekra Windows Security.

Služba VEKRA HOME SECURITY

- 3.2. Účelem zpracování Osobních údajů je:
- 3.2.1. Registrace Účtu,
 - 3.2.2. Registrace Nemovitosti,
 - 3.2.3. Registrace Zařízení,
 - 3.2.4. umožnění užívání Služby Vekra Home Security,
 - 3.2.5. zasílání požadovaných notifikací,
 - 3.2.6. Reklamace,
 - 3.2.7. poskytování technické podpory při užívání Služby Vekra Home Security,
 - 3.2.8. vyúčtování ceny Služby Vekra Home Security.
- 3.3. Účelem zpracování Osobních údajů je také přímý marketing v podobě zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou služeb či výrobků VEKRA, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace a provádění průzkumu a vyhodnocení trhu.
- 3.4. Rozsah zpracování je dán technickými možnostmi VEKRA SECURITY, funkcemi a nastavením příslušné Služby využívané Uživatелеm.

4. Právní základ zpracování Osobních údajů

- 4.1. Právním základem pro zpracování Osobních údajů uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů pro účely zpracování dle čl. 3.1 a 3.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je Smlouva uzavřená mezi VEKRA a Uživatелеm. Neposkytnutí Osobních údajů je překážkou poskytování Služeb, případně důvodem pro ukončení smlouvy ze strany VEKRA.
- 4.2. Právním základem zpracování Osobních údajů uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů pro účely zpracování dle čl. 3.3 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je oprávněný zájem VEKRA.

5. Doba zpracování

- 5.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy mezi VEKRA a Uživatелеm vzniklé na základě VOP.

6. Kategorie příjemců Osobních údajů

- 6.1. VEKRA v souvislosti s poskytováním Služeb využívá služeb třetích osob, které pro VEKRA osobní údaje zpracovávají jako Zpracovatelé. Jedná se o tyto osoby:
- 6.1.1. dodavatel vývojových a servisních služeb vztahujících se k VEKRA SECURITY – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho subdodavatelé;
 - 6.1.2. dodavatel Aplikace – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho subdodavatelé;
 - 6.1.3. provozovatel datového úložiště (cloudové serverové řešení), který zpracovává veškeré Osobní údaje ve VEKRA SECURITY – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho poskytovatelé služeb datového úložiště;
 - 6.1.4. Poskytovatel služeb platební brány, který zpracovává Osobní údaje nutné pro uskutečnění úhrad za Služby;
 - 6.1.5. smluvní dodavatelé služeb VEKRA v oblasti účetnictví, daní a právních služeb;
 - 6.1.6. pojišťovny a pojišťovací makléři při řešení pojistných událostí.
- 6.2. VEKRA se zavazuje zajistit, že všechny osoby uvedené v čl. 6.1 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů poskytují dostatečné záruky zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektu údajů.

7. Předávání osobních údajů mimo EU

- 7.1. Osobní údaje jsou umístěny na serverech a datových úložištích, jež jsou pod kontrolou osob, s nimiž VEKRA či její Zpracovatelé či další Zpracovatelé mají smluvní vztah. Tyto servery a datová úložiště se nacházejí na území Evropské unie. Servery a datová úložiště jsou udržovány a spravovány s odbornou péčí odpovídající charakteru a povaze poskytovaných Služeb a v souladu s evropskými právními předpisy.
- 7.2. VEKRA je nicméně oprávněna do procesu zpracování zapojit i Zpracovatele, kteří se vyskytují v tzv. třetích zemích, tedy na území mimo Evropskou unii a to při zachování bezpečnosti zpracovávaných Osobních údajů.

8. Práva Subjektu údajů

- 8.1. Každý Subjekt údajů, jehož Osobní údaje jsou ze strany VEKRA zpracovávány má následující práva:
- 8.1.1. Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR představuje právo získat od VEKRA informaci, zda jsou či nejsou Osobní údaje Subjektu údajů zpracovávány a současně pokud ke zpracování dochází, má Subjekt údajů právo tyto Osobní údaje získat společně s informacemi o účelech zpracování, plánovanou dobou, po kterou budou Osobní údaje uloženy, o jejich příjemcích či kategoriích příjemců.
 - 8.1.2. Pokud se Subjekt údajů domnívá, že VEKRA zpracovává jeho nepřesné či neúplné Osobní údaje, má možnost využít svého práva na opravu Osobních údajů podle čl. 16 GDPR.
 - 8.1.3. Právo na výmaz, nebo také právo být zapomenut, které je upraveno v čl. 17 GDPR, opravňuje Subjekt údajů žádat VEKRA o výmaz Osobního údaje, pokud je splněna alespoň jedna z vypočtených podmínek. Jde například o situace, kdy dochází ke zpracování osobních údajů, ačkoli již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud subjekt údajů odvolá souhlas a

neexistuje-li žádný další právní důvod pro zpracování, nebo pokud byly zpracovány protiprávně. Toto právo se však neuplatní neomezeně.

- 8.1.4. Právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR se uplatní v případě, kdy Subjekt údajů popírá přesnost Osobních údajů, dále pokud je zpracování protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, případně pokud VEKRA již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Právo na omezení zpracování může Subjekt údajů uplatnit také společně s námitkou proti zpracování. Zpracování údajů se v takovém případě omezí jen na jejich uložení, není-li dán souhlas Subjektu údajů s jiným zpracováním.
- 8.1.5. Právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR je možnost Subjektu údajů za určitých podmínek získat od VEKRA Osobní údaje, jež VEKRA sám poskytl a jejichž zpracování je prováděno automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje pak může Subjekt údajů bez omezení předat jinému Správci či žádat, aby předání jinému Správci realizovala přímo VEKRA, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost však nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- 8.1.6. Subjekt údajů má podle čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, které se jej týkají.
- 8.1.7. Subjekt údajů má právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky podle čl. 22 GDPR. Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Subjektem údajů a VEKRA.
- 8.1.8. Pokud se Subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho Osobních údajů, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, případně žádat soudní ochranu.

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

1. Úvod

- 1.1. Tato Zpracovatelská smlouva je v souladu s čl. 28 GDPR uzavírána jako smlouva vedlejší ke Smlouvě vzniklé na základě Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY a upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi VEKRA a Uživatelem pro případ, kdy se Uživatel stane Správcem Osobních údajů a VEKRA jejich Zpracovatelem.
- 1.2. Výrazy uváděné v této Zpracovatelské smlouvě velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v Příloze č. 1 – DEFINICE POJMŮ Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY. Tato Zpracovatelská smlouva tvoří jako Příloha č. 3 nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY.
- 1.3. Účelem této Zpracovatelské smlouvy je zajištění řádného a zákonného zpracování Osobních údajů a splnění povinností VEKRA a Uživatele dle GDPR vůči Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje budou zpracovávány.
- 1.4. Rozsah a typ Osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, jakož i kategorie Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány, a dále účel, rozsah a povaha zpracování jsou uvedeny níže v této Zpracovatelské smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Pokud Uživatel při používání svého Účtu a/nebo využívání Služeb nebo v souvislosti s tím zpracovává Osobní údaje, zavazuje se VEKRA provádět za podmínek a pokynů Uživatele zpracování uvedených Osobních údajů pro Uživatele a Uživatel se zavazuje udělovat k tomu řádně a včas VEKRA veškeré nezbytné pokyny, jak uvedeno níže.

3. Účel zpracování Osobních údajů

- 3.1. VEKRA zpracovává zpřístupněné Osobní údaje pouze za účelem poskytování Služeb, jež Uživatel využívá na základě uzavřené Smlouvy. Účel zpracování je určen rozhodnutím Uživatele o využití jednotlivých Služeb.

4. Rozsah zpracování Osobních údajů

- 4.1. Rozsah zpracování Osobních údajů je dán technickými možnostmi VEKRA SECURITY, funkcemi a nastavením příslušné Služby využívané Uživatelem.

5. Povaha zpracování Osobních údajů

- 5.1. Zpracování Osobních údajů je založeno na automatickém ukládání Dat obsahujících Osobní údaje ve VEKRA SECURITY, v jejich zálohování, obnově a zajištění přístupu k těmto Datům oprávněným osobám v souladu s VOP.

6. Povinnosti VEKRA

- 6.1. VEKRA se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR a Rozhodným právem.
- 6.2. VEKRA se zavazuje zpracovávat Osobní údaje jen na základě pokynů Zpracovatele ve formě jeho nastavení v Účtu.
- 6.3. VEKRA se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, tedy neumožnit přístup třetích osob k těmto Osobním údajům, s výjimkou oprávněných osob, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny.
- 6.4. VEKRA se zavazuje zajistit, že všechny osoby podílející se na zpracování Osobních údajů jsou vázány povinností mlčenlivosti.
- 6.5. VEKRA se zavazuje implementovat a udržovat po celou dobu trvání Zpracovatelské smlouvy odpovídající technická a organizační opatření určená k ochraně Osobních údajů

proti jejich náhodnému, neoprávněnému nebo protiprávnímu zpřístupnění, zveřejnění, změně, ztrátě, poškození či zničení.

- 6.6. VEKRA se zavazuje odstranit výsledky zpracování a všechna Data obsahující Osobní údaje, a to nejpozději do jednoho měsíce po ukončení Zpracovatelské smlouvy, s výjimkou Osobních údajů obsažených v zálohách, ve kterých nelze vyhledávat, aniž by údaje byly zpětně obnoveny, a Osobních údajů, které je oprávněn zpracovávat na základě zákona.
- 6.7. VEKRA se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit Uživatele, pokud se dozví o Bezpečnostním incidentu.
- 6.8. VEKRA se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit Uživatele, pokud obdrží požadavek od nebo jménem Subjektu údajů k uplatnění jakéhokoli práva, které náleží Subjektu údajů na základě GDPR nebo Rozhodného práva.
- 6.9. VEKRA se zavazuje poskytnout Uživateli součinnost při plnění povinností dle čl. 31 až 36 GDPR.

7. Povinnosti Uživatele

- 7.1. Uživatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR a Rozhodným právem.
- 7.2. Uživatel se zavazuje zpracovávat jenom takové Osobní údaje, pro jejichž zpracování má zákonný důvod podle GDPR a Rozhodného práva.
- 7.3. Uživatel se zavazuje zpracovávat jenom takové Osobní údaje, které odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 7.4. Uživatel se zavazuje plnit svoji informační povinnost vůči všem Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány, a poskytovat Subjektům údajů transparentním způsobem veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR a Rozhodným právem.
- 7.5. Uživatel se zavazuje jednat jako kontaktní místo pro Subjekt údajů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Strany se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících ze Zpracovatelské smlouvy.
- 8.2. Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy. Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany Uživatele, zaniká taktéž automaticky Zpracovatelská smlouva. V případě ukončení Smlouvy zaniká i povinnost VEKRA zpracovávat Osobní údaje pro Uživatele na základě Zpracovatelské smlouvy, a to v okamžiku odstranění zpracovávaných Osobních údajů v souladu se Zpracovatelskou smlouvou.
- 8.3. V případě rozporů mezi VOP a touto Zpracovatelskou smlouvou má přednost tato Zpracovatelská smlouva.
- 8.4. Práva a povinnosti Stran založené Zpracovatelskou smlouvou se řídí Rozhodným právem.