

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY VEKRA SECURITY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP jsou účinné od 15.11.2025.
2. Tyto VOP upravují podmínky smluvního vztahu mezi VEKRA a Uživatel, za nichž VEKRA umožní Uživateli přístup k VEKRA SECURITY a užívání Služeb.
3. Předmětem Smlouvy mezi VEKRA a Uživatel je úprava práv a povinností Stran při poskytování Služeb v rámci VEKRA SECURITY.
4. Výrazy uváděné v těchto VOP velkým počátečním písmenem mají význam uvedený v Příloze č. 1 – DEFINICE POJMŮ těchto VOP.
5. Službami jsou Služba VEKRA WINDOWS SECURITY, Služba VEKRA HOME SECURITY a Doplnkové Služby.
6. VEKRA se zavazuje při poskytování Služeb postupovat v souladu s těmito VOP. Uživatel se zavazuje při vyžívání Služeb postupovat v souladu s těmito VOP.
7. Služba je Uživateli poskytována vždy ve vztahu ke konkrétnímu jednotlivému Zařízení užívanému Uživatel.
8. Uživatel je srozuměn s tím, že VEKRA je oprávněna pověřit výkonem svých práv a povinností podle těchto VOP Pověřenou osobu. V takovém případě se výkon činností Pověřené osoby vůči Uživateli řídí rozsahem pověření. Nastane-li taková situace a bude-li zároveň Uživatel mít jakékoli požadavky, které by jinak byla povinna vyřizovat VEKRA, odkáže jej v takovém případě VEKRA na příslušnou Pověřenou osobu k vyřízení tohoto požadavku.

II. SLUŽBA VEKRA WINDOWS SECURITY

9. Primární funkcí VEKRA WINDOWS SECURITY je umožnit Uživateli vzdálené ověření, zda je Výrobek osazený Čidlem ve stavu „otevřený“ či „zavřený“.

10. Jednotlivé funkce Služby VEKRA WINDOWS SECURITY se mohou v čase měnit, mohou přibývat či ubývat, to vše na základě výlučného uvážení VEKRA.
11. Služba VEKRA WINDOWS SECURITY je Uživateli poskytována úplatně dle čl. 43 těchto VOP.
12. Služba VEKRA WINDOWS SECURITY je poskytována od Aktivace po celou dobu trvání Smlouvy do jejího skončení nebo deaktivace této Služby.
13. Poskytování Služby VEKRA WINDOWS SECURITY je možno ukončit způsoby uvedenými v oddíle XV těchto VOP.

III. SLUŽBA VEKRA HOME SECURITY

14. Služba VEKRA HOME SECURITY sestává z následujících hlavních funkcí:
 - a) přehled jednotlivých Zařízení Uživatele,
 - b) ovládání jednotlivých Zařízení v závislosti na jejich funkcích,
 - c) Videopřenos,
 - d) notifikace událostí, jež byly detekovány Zařízeními,
 - e) uživatelské možnosti (nastavení) Účtu a Zařízení, včetně nastavení notifikace, doby ukládání historie událostí a obrazových záznamů a sdílení.
15. Jednotlivé funkce Služby VEKRA HOME SECURITY se mohou v čase měnit, mohou přibývat či ubývat, to vše na základě výlučného uvážení VEKRA.
16. Služba VEKRA HOME SECURITY je Uživateli poskytována úplatně dle čl. 43 těchto VOP.
17. Služba VEKRA HOME SECURITY je poskytována od Aktivace po celou dobu trvání Smlouvy do jejího skončení nebo deaktivace této Služby.
18. Poskytování Služby VEKRA HOME SECURITY je možno ukončit způsoby uvedenými v oddíle XV těchto VOP.

V. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, REGISTRACE ÚČTU, REGISTRACE NEMOVITOSTI A ZAŘÍZENÍ

IV. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

19. Účelem Doplnkových Služeb je umožnit Uživateli využívat nadstavbových funkcí nabízených jeho Zařízením mimo Službu VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Službu VEKRA HOME SECURITY.
20. Přehled Doplnkových Služeb, které může Uživatel využívat, je Uživateli dostupný v jeho Účtu.
21. Objednání Doplnkových Služeb provádí Uživatel přímo ve svém Účtu.
22. Doplnková Služba začne být poskytována po splnění všech technických podmínek u Uživatele a po zaplacení Doplnkové Služby způsobem stanoveným ze strany VEKRA.
23. Doplnkové Služby je možné využívat pouze při využívání Služby VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Služby VEKRA HOME SECURITY, není-li pro příslušnou Doplnkovou Službu stanoveno něco jiného. V případě, že Uživatel bude užívat Službu VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Službu VEKRA HOME SECURITY v plném rozsahu a toto využívání mu bude v průběhu užívání Doplnkové Služby ukončeno, platí, že po dobu, kdy VEKRA uchovává Data příslušné Doplnkové Služby, bude možné při obnovení poskytování Služby VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Služby VEKRA HOME SECURITY opětovně využívat již zaplacenou Doplnkovou Službu. Nedojde-li k obnovení poskytování Služby VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Služby VEKRA HOME SECURITY v této době, propadá objednaný a dosud Uživatelem nevyužitý rozsah Doplnkové Služby bez náhrady.
24. Podrobnosti poskytování každé Doplnkové Služby jsou upraveny v samostatných podmínkách poskytování příslušné Doplnkové Služby.

25. Smlouva mezi Stranami dle podmínek těchto VOP vzniká mezi Stranami v okamžiku, kdy Uživatel dokončí Registraci Účtu, čímž projeví vůli být těmito VOP vázán, a je uzavřena na dobu neurčitou.
26. Uživatel se zavazuje, že při Registraci Účtu, Registraci Nemovitosti a Registraci Zařízení sdělí vyžádané Informace pravdivě, přesně a úplně. V případě, že se kdykoliv v průběhu užívání VEKRA SECURITY tyto Informace stanou neaktuálními, nepřesnými či neúplnými, bude Uživatel o této skutečnosti informovat VEKRA a zároveň jí sdělí aktuální, přesné a úplné Informace. Odpovědnost za neaktuální, nepřesné či neúplné Informace o Uživateli nebo Zařízení jde k tíži Uživatele.
27. Přístup do VEKRA SECURITY je možný výhradně na základě autentizace Uživatele. Po Registraci Účtu zajistí VEKRA Uživateli možnost vstupovat do Účtu prostřednictvím jedinečných přístupových údajů vyhrazených výlučně Uživateli. Jako login slouží e-mailová adresa zvolená Uživatelem v rámci Registrace Účtu a jako heslo Uživatelem vytvořený řetězec složený z alfanumerických znaků. Heslo si může Uživatel následně změnit (obnovit) v Účtu.
28. Přístup do Aplikace je chráněn přístupovým kódem, který si Uživatel zvolí. Pro přístup do Aplikace může Uživatel zvolit také zabezpečený přístup pomocí biometrického systému rozpoznávání obličeje nebo pomocí otisku prstu, pokud tuto možnost nabízí přístroj, ve kterém Aplikaci Uživatel používá.
29. Uživatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje, tyto nesdělít ani jinak nezpřístupnit jiné osobě. Uživatel si je vědom, že v případě, kdy by sdělil své přístupové údaje jiné osobě, není VEKRA technicky schopna rozlišovat

- osoby, jež je používají, a přičítá tak veškeré činnosti, při nichž byly použity (včetně správy či ovládání Účtu, nastavení Zařízení, získávání záznamů ze Zařízení a jejich kopírování) Uživatel.
30. Uživatel se zavazuje užívat pro přístup do VEKRA SECURITY a ke Službám výhradně Aplikaci a v ní se autentizovat pomocí jemu vyhrazených přístupových údajů. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost za veškeré úkony, jež budou prováděny za použití jeho přístupových údajů.
31. V případě, že se Uživatel dozví o neoprávněném užití jeho přístupových údajů, je povinen o tom neprodleně informovat VEKRA e-mailovou zprávou zaslanou na adresu VEKRA uvedenou v Aplikaci.

VI. OPRAVNĚNÉ UŽITÍ

32. Uživatel se zavazuje, že bude VEKRA SECURITY, jednotlivé Služby a Zařízení užívat pouze takovým způsobem a pouze k takovým účelům, které jsou v souladu s těmito VOP a Rozhodným právem.
33. Uživatel se zavazuje zdržet se užívání VEKRA SECURITY, jednotlivých Služeb nebo Zařízení, způsobem snižujícím hodnotu VEKRA SECURITY, jednotlivých Služeb, Zařízení, příp. poškozujícím nebo ohrožujícím pověst VEKRA, VEKRA SECURITY, jednotlivých Služeb nebo Zařízení.
34. Uživatel se zavazuje zdržet se užívání VEKRA SECURITY, jednotlivých Služeb a Zařízení, způsobem, který by vedl k důsledkům, jež jsou zakázány Rozhodným právem, zejména způsobem vykazujícím znaky protiprávního jednání anebo způsobem napomáhajícím či umožňujícím spáchání jednání vykazujícího znaky protiprávního jednání, zejména ve formě přestupku či trestného činu, či způsobem, který by porušoval jakákoliv práva třetích osob.
35. Uživatel se zavazuje, že nebude VEKRA SECURITY či Služby za jakýmkoliv účelem reprodukovat, rozmnožovat, kopírovat, šířit, prodávat, obchodovat s nimi, zprostředkovávat jejich prodej či užití za úplatu či jiný majetkový prospěch poskytnutý třetími osobami. Uživatel se dále zavazuje, že nebude vytvářet ani neumožní vytváření jakýchkoliv odvozených děl či produktů z VEKRA SECURITY či Služeb.
36. Uživatel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do ochranných a zabezpečovacích prvků VEKRA SECURITY, Služeb nebo Zařízení, zejména nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do technologií, programů nebo součástí, které jsou při obvyklé funkci určeny k tomu, aby zabraňovaly nebo omezovaly takové úkony ve vztahu k VEKRA SECURITY, Službám, Zařízením, Informacím a Datům, jež jsou zakázány těmito VOP anebo Rozhodným právem.
37. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Aplikace sdílet přístup k jím užívaným Zařízením v rámci VEKRA SECURITY s jinými Uživateli, to vše za předpokladu, že Aplikace tuto funkcionalitu nabízí.

VII. OMEZENÍ V UŽÍVÁNÍ SLUŽEB A VEKRA SECURITY

38. VEKRA je oprávněna omezit dočasně a na nezbytnou dobu přístup do VEKRA SECURITY, zejména z důvodu Údržby a odstraňování závad VEKRA SECURITY. V důsledku toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů VEKRA SECURITY včetně Služeb.
39. Uživatel bere na vědomí, že řádný provoz a funkcionalita VEKRA SECURITY je podmíněna řádným poskytováním služeb ze strany Poskytovatelů podpůrných služeb a řádnou funkčností jejich produktů a služeb. Pokud nastane Událost vyšší moci, může dojít k omezení přístupu do VEKRA SECURITY. VEKRA nenese žádnou odpovědnost za Škodu způsobenou Událostí vyšší moci.

40. Uživatel odpovídá za zajištění dostatečně kapacitního připojení Zařízení, Síťového uzlu a/nebo Pro Hub k internetu pro zajištění plné funkčnosti Služeb, např. přenosu obrazu či přenosu záznamů do datového úložiště.
41. Data spojená se Zařízeními zůstávají ve VEKRA SECURITY po omezenou dobu a budou Uživateli přístupná jen po omezené období od jejich vzniku. Informace o této době je dostupná v Účtu.

VIII. ODMĚNA ZA SLUŽBY

42. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, jsou Služby poskytovány za úplatu (odměnu).
43. Výše odměny za každou Službu je uvedena přímo v Účtu. Uživatel bere na vědomí, že VEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty, a proto odměna za Službu je předmětem daně z přidané hodnoty.
44. VEKRA je oprávněna upravovat výši odměny za Službu během trvání Smlouvy s Uživatelem. Změnu výše odměny za Službu je VEKRA povinna oznámit Uživatelům ve lhůtách stanovených pro změnu těchto VOP dle čl. 76.
45. Případné bezúplatné Služby mohou být ze strany VEKRA dle jejího rozhodnutí přestat být poskytovány, respektive mohou být zpoplatněny s tím, že před takovým zpoplatněním je VEKRA povinna tuto skutečnost oznámit Uživatelům ve lhůtách stanovených pro změnu těchto VOP dle čl. 76.
46. Uživatel se zavazuje řádně a včas platit odměnu za využívání Služeb, využívá-li některé z placených Služeb.

IX. PLATBA ZA SLUŽBY

47. Odměna za poskytnutí Služby bude Uživateli účtována měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury mají čtrnácti (14) denní splatnost počítanou od data vystavení faktury. Uživatel tímto souhlasí, aby

VEKRA vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Elektronické faktury VEKRA zasílá na E-mail Uživatele.

48. Uživatel je povinen vyrozumět VEKRA o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky odměny písemně do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává.
49. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části Uživatelem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele. K částce odměny neuhrazené do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení.
50. Uživatel si může zvolit inkaso platby odměny za Služby a VEKRA je oprávněna pověřit k inkasu osobu zajišťující služby platebního styku.
51. Uživatel je povinen vždy udržovat své kontaktní a platební údaje aktuální, a to jednak ve svém Účtu a také v prostředí provozovaném osobou pověřenou inkasem plateb za služby podle čl. 50. Nebudou-li tyto informace vždy aktuální, může dojít k tomu, že platba odměny za Službu nebude řádně provedena nebo nebude řádně identifikována coby platba Uživatele.

X. LICENČNÍ PODMÍNKY

52. VEKRA je osobou oprávněnou k výkonu majetkových autorských práv k Aplikaci. VEKRA poskytuje bezplatně Uživateli nepřevoditelnou, nevýhradní a místně neomezenou Licenci k užívání Aplikace na dobu trvání Smlouvy.
53. Licence se poskytuje pouze k těm způsobům užití, které plynou z těchto

VOP, jsou známy dle Rozhodného práva a jsou nezbytně nutné k dosažení účelu užívání VEKRA SECURITY či jednotlivých Uživateli zpřístupněných Služeb.

54. Uživatel není oprávněn postoupit práva vyplývající z Licence na třetí osoby ani udílet dílčí licence či podlicence, zatěžovat je zástavními právy ani k nim poskytnout práva třetím osobám ani žádnou jejich část převádět na třetí osoby jakýmkoliv jiným způsobem (tímto není vyloučen přechod práv vyplývajících z Licence k Aplikaci na právního nástupce Uživatele).

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

55. Strany jsou si vědomy, že v souvislosti s poskytováním a využíváním Služeb dochází ke zpracování Osobních údajů.
56. Strany mohou v rámci jednotlivých zpracování vystupovat v pozici Správce Osobních údajů, Společného Správce Osobních údajů s jiným Správcem, Zpracovatele Osobních údajů nebo dalšího Zpracovatele Osobních údajů.
57. Rozsah a účel zpracování, stejně jako typ zpracovávaných Osobních údajů je závislý na tom, jaké Služby Uživatel využívá, jak a kde používá Uživatel Zařízení a jaké zvolí nastavení svého Účtu a Služeb.
58. Zpracování Osobních údajů prováděné VEKRA v roli Správce se řídí Zásadami zpracování a ochrany Osobních údajů. Uživatel prohlašuje, že se seznámil se Zásadami zpracování a ochrany Osobních údajů.
59. V případech, kdy je Uživatel ohledně Osobních údajů třetích osob zpracovávaných ve VEKRA SECURITY v postavení jejich Správce nebo jejich Zpracovatele pro jiného Správce, je odpovědný za to, že jsou Osobní údaje zpracovávány v souladu s těmito VOP a Rozhodným právem.
60. Pokud Uživatel užívá VEKRA SECURITY způsobem, který vede k tomu, že VEKRA zpracovává Osobní údaje třetích osob, řídí se takové zpracování též

Zpracovatelskou smlouvou uzavřenou mezi Uživatелеm a VEKRA. Podmínky Zpracovatelské smlouvy tvoří Přílohu č. 3 těchto VOP. Uživatel, který je Správcem Osobních údajů, uzavírá s VEKRA Zpracovatelskou smlouvu jako smlouvu vedlejší ke Smlouvě a to společně s akceptací VOP, a u Uživatele, který Správcem Osobních údajů není, k jejímu uzavření akceptací VOP nedochází.

61. Uživatel se zavazuje informovat všechny osoby, jejichž Osobní údaje bude zpracovávat v rámci Účtu - Subjekty údajů, o takovém zpracování v souladu s Rozhodným právem.
62. Uživatel se zavazuje užívat VEKRA SECURITY jenom k takovému zpracování Osobních údajů, pro něž má zákonný důvod. Bude-li se jednat o zpracování Osobních údajů, které může být založeno jenom na souhlasu, zavazuje se Uživatel získat souhlas se zpracováním Osobních údajů od každého Subjektu údajů, od kterého potřebuje tento souhlas podle Rozhodného práva. Uživatel se zavazuje také uchovávat souhlas dle předchozí věty po celou dobu zpracování a na požádání ho kdykoliv poskytnout VEKRA.
63. Uživatel se zavazuje používat Zařízení a Data v souladu s právními normami, které regulují systémy a zařízení způsobilá k pořizování zvukových a/nebo obrazových záznamů, a to v místě státu, kde se aktuálně nachází Zařízení, jakož i státu, kde se nachází Uživatel.

XII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

64. Při poskytování Služeb bezúplatně Uživateli nenáleží jakákoliv práva z vadného plnění, a to včetně nároků na náhradu jakékoliv Škody. Tímto nejsou dotčena kogentní ustanovení Rozhodného práva stanovící případně jinak, která v takovém případě mají přednost.

65. Při poskytování Služeb za úplatu (odměnu), které nejsou poskytnuty řádně, je Uživatel, který je Spotřebitelem, oprávněn uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Uživatel je povinen Reklamací uplatnit zasláním e-mailu na emailovou adresu VEKRA uvedenou v Aplikaci.
66. Při poskytování Služeb za úplatu (odměnu), které nejsou poskytnuty řádně, Uživatel, který není Spotřebitelem, sjednává uzavřením Smlouvy, že jakákoliv případná práva z vadného plnění VEKRA jsou vyloučena. Pokud by však přesto na základě kogentních ustanovení Rozhodného práva vzniklo Uživateli jakékoliv právo z vadného plnění, pak Strany sjednávají povinnost Uživatele uplatnit takové právo bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od projevení vady, jinak takové právo zaniká.
67. Uživatel však není oprávněn uplatnit právo z vad v případech, kdy o vadu Služeb nejde z důvodu uvedených v těchto VOP nebo kdy vada je způsobena v důsledku jednání Uživatele nebo osob, kterým Uživatel umožnil VEKRA SECURITY užívat, v rozporu s těmito VOP.

XIII. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

68. Strany prohlašují, že s ohledem na charakter VEKRA SECURITY jako platformního nástroje, jehož nastavení a způsob užití je plně v moci Uživatele, je to Uživatel, kdo primárně odpovídá za jakýkoliv případně vadný způsob užití vedoucí ke vzniku Škody.
69. Pokud by Uživateli v souvislosti s užitím VEKRA SECURITY vznikl vůči VEKRA nárok na náhradu Škody, bude VEKRA v takovém případě odpovídat pouze za Škodu, kterou zavinila, a to v souhrnu nepřekračující výši přímé skutečné Škody, kterou Uživatel utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek zaviněného porušení povinnosti VEKRA, nejvýše

však do výše odpovídající celkové výši plnění zaplaceného Uživatелеm v posledních dvanácti (12) měsících předcházejících vzniku Škody za Služby, přičemž toto omezení se vztahuje na celkovou újmu za celou dobu trvání Smlouvy. Nelze-li takovou sumu u příslušného Uživatele určit, platí, že jde o částku 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých). Sjednaná limitace náhrady Škody vymezuje Stranami předvídatelnou Škodu, která může Uživateli vzniknout. Uživatel bere na vědomí, že VEKRA nenahrazuje ušlý zisk, nemajetkovou újmu a jiné následné či nepřímé Škody.

70. Limitace náhrady Škody v čl. 69 se neuplatní pro Škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, anebo kdy právo na náhradu újmy nelze limitovat dle kogentních ustanovení Rozhodného práva.
71. VEKRA neodpovídá za Škodu způsobenou porušením povinnosti, pokud jí ve splnění povinnosti bránila Událost vyšší moci.
72. Pokud by v důsledku porušení povinností Uživatele dle těchto VOP vznikl třetí osobě vůči VEKRA nárok na náhradu Škody, zavazuje se Uživatel s ohledem na skutečnost, že při Registraci Účtu takový přesah povinností vyplývajících z VOP nebyl zjevný, uhradit za VEKRA bezodkladně na jeho výzvu takové třetí osobě veškerou náhradu Škody, ke které bude VEKRA povinna, případně tuto uhradit VEKRA, pokud již VEKRA v mezidobí takové třetí osobě plnila.

XIV. ZMĚNA VOP

73. Účinnost těchto VOP není časově omezena.
74. VEKRA je oprávněna měnit VOP dle výlučného uvážení VEKRA.
75. Na veškeré změny VOP jsou Uživatelé upozorněni prostřednictvím oznámení VEKRA zveřejněného v Účtu Uživatele a/nebo oznámením zasláným na E-mail Uživatele.

76. Změny VOP budou oznamovány předem a počátek jejich účinnosti nastane nejdříve za jeden (1) měsíc od oznámení dle čl. 75. V případě vynucených změn z důvodu změny právních předpisů nebo změn souvisejících s rozvojem, vylepšením či rozšířením funkčních či uživatelských možností VEKRA SECURITY a Služeb ve prospěch Uživatelů může nastat účinnost změny VOP dříve, avšak nejdříve dnem následujícím po zveřejnění nových VOP v Účtu Uživatelů.

77. Pokud Uživatel s novými VOP nesouhlasí, je povinen přestat využívat jím využívanou Službu a vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu. Výpověď podá Uživatel prostřednictvím svého Účtu v Aplikaci, přičemž výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi VEKRA a skončí nejpozději dnem předcházejícím dnu nabytí účinnosti nových VOP, nebo v případě, že již nastala účinnost nových VOP dnem doručení výpovědi VEKRA.

78. Strany sjednávají, že užívání VEKRA SECURITY je možné pouze za podmínky souhlasu s VOP. Pokud proto Uživatel využívá Službu, přihlašuje se a vstupuje do Účtu či jinak užívá VEKRA SECURITY, má se za to, že tímto svým faktickým úkonem vyjadřuje také souhlas s účinnými VOP a svoji vůlí být jimi vázán.

XV. UKONČENÍ PŘÍSTUPU, UKONČENÍ SMLOUVY

79. VEKRA je oprávněna omezit nebo zrušit Uživateli přístup k VEKRA SECURITY, jakož i omezit nebo zrušit možnost využívání jednotlivých nebo všech Služeb, pokud:

- a) Uživatel poruší jakýkoliv ze svých závazků uvedených v těchto VOP nebo jinou povinnost vyplývající mu z Rozhodného práva v souvislosti s VOP,
- b) bude ukončena Smlouva,
- c) Uživatel nevstoupí do Účtu po dobu osmnácti (18) měsíců od Aktivace

nebo od svého posledního vstupu do Účtu,

- d) je to pravomocně nařízeno správním orgánem či soudem,
 - e) to VEKRA považuje za nutné s ohledem na ochranu zájmů VEKRA nebo Pověřené osoby.
80. Pokud to bude možné, informuje VEKRA Uživatelů před uplatněním práva podle čl. 79 elektronickou poštou zaslanou na E-mail Uživatelů nejméně pět (5) pracovních dnů před ukončením přístupu. Pokud nebude možné tuto lhůtu dodržet, informuje VEKRA Uživatelů o ukončení přístupu bezodkladně.
81. Dojde-li pro některý z důvodů uvedených v čl. 79 těchto VOP ke zrušení přístupu do VEKRA SECURITY, případně ke zrušení možnosti Uživatelů využívat aktivované Služby, zaniká také Smlouva.
82. Uživatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce. Výpověď podá Uživatel prostřednictvím svého Účtu v Aplikaci, přičemž výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi VEKRA a skončí posledním dnem výpovědní doby.
83. VEKRA je oprávněna Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce. Výpověď zašle VEKRA elektronickou poštou na E-mail Uživatelů, přičemž výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi VEKRA a skončí posledním dnem výpovědní doby.
84. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu založeného Zpracovatelskou smlouvou, bude ukončeno též poskytování takových Služeb, v jejichž rámci Uživatel zpracovává Osobní údaje jiných osob.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

85. Uživatelé, kteří souhlasili s použitím E-mailu a Informací Uživatelů pro účely zasílání Obchodních sdělení, budou

dostávat i ta Obchodní sdělení o produktech nebo službách VEKRA, jež bezprostředně nesouvisí s užíváním VEKRA SECURITY. Uživatel je oprávněn vzít kdykoliv zpět svůj souhlas v nastavení Účtu a dále postupem uvedeným v každém Obchodním sdělení - je-li odesláno na E-mail.

86. Obchodní sdělení mohou být Uživateli sdělována i prostřednictvím reklamních bannerů zobrazovaných v Aplikaci.

87. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane nevymahatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném Rozhodným právem, přičemž veškerá další ujednání VOP zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevymahatelné či neplatné ustanovení, bude vyloučeno z VOP, přičemž veškerá další ujednání VOP zůstávají v platnosti.

88. Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s Rozhodným právem, bez použití kolizních norem. Strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi VEKRA a Uživatелеm, který je Spotřebitelem, je však dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 – Nové Město, Česká republika; e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Pokud se spor mezi VEKRA a Uživatелеm, který je Spotřebitelem, nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu ke shora uvedenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

PŘÍLOHA Č. 1 - DEFINICE POJMŮ

Následující výrazy uváděné v těchto VOP velkým počátečním písmenem mají následující význam:

„Aktivace“	znamená okamžik, kdy VEKRA umožní Uživateli využívat Uživatelem aktivované Služby.
„Aplikace“	znamená počítačový program, jehož funkcionalita je Uživateli dostupná po jeho stažení z úložiště, kam jej pro potřeby Uživatele zpřístupnila VEKRA, a instalaci v rámci kompatibilního přístroje, zejména mobilního telefonu či tabletu, s Operačním systémem.
„Bezpečnostní incident“	znamená nezákonné zničení, ztrátu, změnu nebo neoprávněné poskytnutí nebo přístup k Osobním údajům po dobu, kdy byly v zpracovávány VEKRA.
„Čidlo“	znamená elektronické zařízení (čidlo) umožňující vzdáleně rozpoznat, zda je Výrobek osazený Čidlem otevřený nebo zavřený nebo má jiné definované vlastnosti; Čidlo patří mezi Zařízení dle těchto VOP.
„Data“	znamená veškerá data či jiné informace, které Uživatel vytvořil nebo mu vznikly v souvislosti s užíváním VEKRA SECURITY.
„Doplňková Služba“	znamená Službu dostupnou v rámci VEKRA SECURITY, odlišnou od Služby VEKRA WINDOWS SECURITY a Služby VEKRA HOME SECURITY, zpřístupněnou VEKRA Uživateli na základě jejich požadavku po odsouhlasení podmínek jejich užití a vždy jen za současného využívání Služby VEKRA WINDOWS SECURITY a/nebo Služby VEKRA HOME SECURITY.
„E-mail“	znamená e-mailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel při Registraci Účtu označí jako kontaktní spojení na Uživatele, případně jinou e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvede v nastavení Účtu.
„GDPR“	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
„Informace“	znamená jakékoli informace či údaje, které Uživatel sdělil VEKRA nebo Pověřené osobě při Registraci Účtu, případně Registraci Zařízení, a dále údaje, které sdělil Uživatel VEKRA kdykoliv po Aktivaci s výjimkou Dat.
„Kamera“	znamená kameru, která je podporovaným Zařízením umožňujícím prostřednictvím VEKRA SECURITY on-line náhled jejího obrazu a/nebo přenos záznamu do datového úložiště, instalovanou Uživatelem za účelem využívání ze Služeb.
„Licence“	znamená oprávnění k užití Aplikace či jakékoliv její části.
„Videopřenos“	znamená funkcionalitu Služby VEKRA HOME SECURITY, která umožňuje Uživateli on-line náhled obrazu z Kamery a jeho sledování a/nebo pořizování záznamu přenášeného obrazu z Kamery.
„Nemovitost“	znamená nemovitou věc a/nebo její část a její identifikaci.
„Obchodní sdělení“	znamená jakékoli sdělení VEKRA obchodní povahy adresované Uživateli určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb VEKRA.
„Operační systém“	znamená operační systémy Android 7.0 a vyšší, nebo iOS 13 a vyšší.

„Osobní údaje“	znamená veškeré údaje o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zpracovávané VEKRA v souvislosti s užíváním VEKRA SECURITY a využíváním Služeb ze strany Uživatele a jiných fyzických osob.
„Poskytovatel podpůrných služeb“	znamená třetí osobu, jejíž služeb je využíváno k provozování VEKRA SECURITY nebo poskytování Služby, jedná se zejména o poskytovatele služeb elektronických komunikací, kteří umožňují přenos signálů směrem k a od Zařízení, Síťového uzlu či Pro Hub, a poskytovatele technických řešení jako serverhosting, webhosting a jiné.
„Pověřená osoba“	znamená osobu, kterou VEKRA pověřila výkonem svých práv a povinností podle těchto VOP nebo jejichž prostřednictvím je VEKRA vykonává.
„Pro Hub“	znamená elektronické zařízení poskytující zálohu bezpečnostního řešení VEKRA SECURITY ve chvíli, kdy vypadne elektřina nebo veřejná síť internet přes Wi-Fi, a to prostřednictvím záložní baterie a modulu 5G síť.
„Registrace Účtu“	znamená postup Uživatele směřující k vytvoření Účtu prostřednictvím Aplikace za účelem zřízení přístupu k VEKRA SECURITY, který končí Aktivací.
„Registrace Nemovitosti“	znamená postup Uživatele spočívající v označení Nemovitosti, ve které má být instalováno a používáno Zařízení.
„Registrace Zařízení“	znamená postup Uživatele směřující k zajištění možnosti používat Zařízení při užití Služeb prostřednictvím Aplikace.
„Reklamáce“	znamená uplatnění práva z vadného plnění VEKRA při poskytování Služeb.
„Rozhodné právo“	znamená právní řád České republiky.
„Síťový uzel“	znamená elektronické zařízení, které zajišťuje v rámci VEKRA SECURITY bezdrátové spojení s Čidlem a dále umožňuje propojení a komunikaci dalších Zařízení do VEKRA SECURITY.
„Smlouva“	znamená smluvní vztah uzavřený mezi VEKRA a Uživatelem dle podmínek VOP, za nichž VEKRA umožní Uživateli přístup k VEKRA SECURITY a užívání Služeb.
„Služba“	znamená službu a funkcionalitu Aplikace zpřístupněné Uživateli v rámci VEKRA SECURITY na základě souhlasu Uživatele s těmito VOP.
„Služba VEKRA HOME SECURITY“	znamená základní Službu poskytovanou ve VEKRA SECURITY, která umožňuje Uživateli mít prostřednictvím jeho Účtu v Aplikaci na dálku přehled o stavu Zařízení a tato ovládat, to vše za podmínek uvedených v těchto VOP.
„Služba VEKRA WINDOW SECURITY“	znamená základní Službu poskytovanou ve VEKRA SECURITY, která umožňuje Uživateli mít prostřednictvím jeho Účtu v Aplikaci na dálku přehled o stavu Čidlem osazeného Výrobku, to vše za podmínek uvedených v těchto VOP.
„Společní správci“	znamená nejméně dvě a více osob, které společně určují účel a prostředky zpracování Osobních údajů.
„Spotřebitel“	znamená Uživatele, který je fyzickou osobou a užívá VEKRA SECURITY mimo rámec své podnikatelské činnosti.

„Správce“	znamená osobu, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů.
„Strany“	znamená společně VEKRA a Uživatel.
„Subjekt údajů“	znamená identifikovanou či identifikovatelnou fyzickou osobu, k níž se vztahují Osobní údaje.
„Škoda“	znamená škodu specifikovanou Rozhodným právem včetně (avšak nikoliv výlučně) jakýchkoliv a veškerých nároků, ztrát, újmy, odpovědností, poškození či škod, žalob, pokut, poplatků, požadavků, nákladů a výdajů, poplatků za služby a výdajů a nákladů na právní spor, vypořádání, rozsudek, úrok a pokuty, které některá ze Stran vynaložila v souvislosti se Smlouvou.
„Účet“	znamená jedinečnou identitu vytvořenou pro Uživatele ve VEKRA SECURITY, umožňující Uživateli po zadání přihlašovacích údajů v Aplikaci využívat Služby.
„Uživatel“	znamená osobu přistupující do VEKRA SECURITY a ve smyslu těchto VOP oprávněně užívající VEKRA SECURITY a Služby.
„Událost vyšší moci“	znamená poruchu Služby způsobenou vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, vítr, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli a mimo sféru vlivu VEKRA.
„Údržba“	znamená změnu zdrojového kódu Aplikace.
„VEKRA“	znamená společnost WH Assets s.r.o., IČO: 28135334, se sídlem Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19431.
„VEKRA SECURITY“	znamená platformu VEKRA sestávající z nejrůznějších hardwarových, zejména pak serverových, úložných a síťových, a softwarových komponent, v níž jsou poskytovány Služby a do které Uživatel vstupuje prostřednictvím svého Účtu v Aplikaci.
„VOP“	znamená aktuálně účinné Všeobecné obchodní podmínky užívání VEKRA SECURITY.
„Výrobek“	znamená výrobek VEKRA, např. okno, dveře, stínící technika, výkladce nebo zimní zahrada včetně příslušenství.
„Zásady zpracování a ochrany Osobních údajů“	znamená zásady zpracování a ochrany Osobních údajů, kterými se řídí VEKRA v souvislosti s poskytováním VEKRA SECURITY a které tvoří Přílohu č. 2 těchto VOP.
„Zařízení“	znamená elektronické zařízení podporované VEKRA, u něž je umožněna registrace do VEKRA SECURITY a o jehož stavu lze následně v rámci VEKRA SECURITY získávat údaje a využívat jej v rámci poskytovaných Služeb.
„Zpracovatel“	znamená osobu, která zpracovává Osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a za podmínek sjednaných se Správcem.
„Zpracovatelská smlouva“	znamená smlouvu uzavřenou mezi VEKRA a Uživatelem, která upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti pro případ, kdy je Uživatel Správcem Osobních údajů a VEKRA jejich Zpracovatelem.

PŘÍLOHA Č. 2 - ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod

- 1.1. VEKRA postupuje při zpracování Osobních údajů dle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Výrazy uváděné v těchto Zásadách zpracování a ochrany Osobních údajů velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v Příloze č. 1 – DEFINICE POJMŮ Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY. Tyto Zásady zpracování a ochrany Osobních údajů tvoří jako Příloha č. 2 nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY.
- 1.3. Účelem těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je splnit informační povinnost VEKRA coby Správce Osobních údajů vůči Uživatelům.
- 1.4. Zpracováním je myšlena jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s Osobními údaji pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.5. V případě, že při využívání Služeb či používání Zařízení Uživatelé dochází ke zpracovávání Osobních údajů osob odlišných od Uživatelů, má Uživatel povinnost o takovém zpracovávání tyto třetí osoby řádně informovat, protože je v takovém případě vůči nim v postavení Správce Osobních údajů. Takové zpracování se poté řídí také Zpracovatelskou smlouvou uzavřenou mezi Uživatelé a VEKRA, jejíž podmínky tvoří Přílohu č. 3 VOP a jejíž text následuje za těmito Zásadami zpracování a ochrany Osobních údajů.

2. Kategorie zpracovávaných Osobních údajů

Služba VEKRA WINDOWS SECURITY

- 2.1. Zpracováním jsou dotčeny následující kategorie Osobních údajů:
 - 2.1.1. přístupové údaje k Účtu – login a heslo k Účtu,
 - 2.1.2. identifikační údaje Uživatelé – jméno a příjmení,
 - 2.1.3. kontaktní údaje Uživatelé – e-mail a telefonní číslo,
 - 2.1.4. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.1.5. adresa Nemovitosti, ve které má Uživatel instalované Zařízení,
 - 2.1.6. identifikační údaje Wi-fi a heslo k Wi-fi,
 - 2.1.7. údaje o Službě Vekra Windows Security a způsobu jejího využívání,
 - 2.1.8. provozní údaje z užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 2.1.9. provozní údaje k Zařízením,
 - 2.1.10. platební historie Uživatelé.

Služba VEKRA HOME SECURITY

- 2.2. Zpracováním jsou dotčeny následující kategorie Osobních údajů:
 - 2.2.1. přístupové údaje k Účtu – login a heslo k Účtu,
 - 2.2.2. identifikační údaje Uživatelé – jméno a příjmení,
 - 2.2.3. kontaktní údaje Uživatelé – e-mail a telefonní číslo,
 - 2.2.4. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.2.5. přístupový kód Uživatelé do Aplikace,
 - 2.2.6. adresa Nemovitosti, ve které má Uživatel instalované Zařízení,
 - 2.2.7. identifikační údaje Wi-fi a heslo k Wi-fi,
 - 2.2.8. údaje o Službě Vekra Windows Security a způsobu jejího využívání,

- 2.2.9. provozní údaje z užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 2.2.10. provozní údaje k Zařízením,
 - 2.2.11. platební historie Uživatele,
 - 2.2.12. podoba Subjektů údajů,
 - 2.2.13. údaje o pohybu Subjektů údajů.
- 2.3. Další Osobní údaje nad rámec uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů může VEKRA zpracovávat na základě oprávněného zájmu VEKRA nebo souhlasu Uživatele. O jaké Osobní údaje půjde, bude Uživatel před udělením souhlasu informován.

3. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

Služba VEKRA WINDOWS SECURITY

- 3.1. Účelem zpracování Osobních údajů je:
- 3.1.1. Registrace Účtu,
 - 3.1.2. Registrace Nemovitosti,
 - 3.1.3. Registrace Zařízení,
 - 3.1.4. umožnění užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 3.1.5. Reklamace,
 - 3.1.6. poskytování technické podpory při užívání Služby Vekra Windows Security,
 - 3.1.7. vyúčtování ceny Služby Vekra Windows Security.

Služba VEKRA HOME SECURITY

- 3.2. Účelem zpracování Osobních údajů je:
- 3.2.1. Registrace Účtu,
 - 3.2.2. Registrace Nemovitosti,
 - 3.2.3. Registrace Zařízení,
 - 3.2.4. umožnění užívání Služby Vekra Home Security,
 - 3.2.5. zasílání požadovaných notifikací,
 - 3.2.6. Reklamace,
 - 3.2.7. poskytování technické podpory při užívání Služby Vekra Home Security,
 - 3.2.8. vyúčtování ceny Služby Vekra Home Security.
- 3.3. Účelem zpracování Osobních údajů je také přímý marketing v podobě zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou služeb či výrobků VEKRA, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace a provádění průzkumu a vyhodnocení trhu.
- 3.4. Rozsah zpracování je dán technickými možnostmi VEKRA SECURITY, funkcemi a nastavením příslušné Služby využívané Uživatelem.

4. Právní základ zpracování Osobních údajů

- 4.1. Právním základem pro zpracování Osobních údajů uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů pro účely zpracování dle čl. 3.1 a 3.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je Smlouva uzavřená mezi VEKRA a Uživatelem. Neposkytnutí Osobních údajů je překážkou poskytování Služeb, případně důvodem pro ukončení smlouvy ze strany VEKRA.
- 4.2. Právním základem zpracování Osobních údajů uvedených v čl. 2.1 a 2.2 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů pro účely zpracování dle čl. 3.3 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů je oprávněný zájem VEKRA.

5. Doba zpracování

- 5.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy mezi VEKRA a Uživatelem vzniklé na základě VOP.

6. Kategorie příjemců Osobních údajů

- 6.1. VEKRA v souvislosti s poskytováním Služeb využívá služeb třetích osob, které pro VEKRA osobní údaje zpracovávají jako Zpracovatelé. Jedná se o tyto osoby:
- 6.1.1. dodavatel vývojových a servisních služeb vztahujících se k VEKRA SECURITY – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho subdodavatelé;
 - 6.1.2. dodavatel Aplikace – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho subdodavatelé;
 - 6.1.3. provozovatel datového úložiště (cloudové serverové řešení), který zpracovává veškeré Osobní údaje ve VEKRA SECURITY – společnost cuid technologies s.r.o., IČO: 17334632, se sídlem Chopinova 1500/20, Vinohrady, 120 00 Praha 2 a jeho poskytovatelé služeb datového úložiště;
 - 6.1.4. Poskytovatel služeb platební brány, který zpracovává Osobní údaje nutné pro uskutečnění úhrad za Služby;
 - 6.1.5. smluvní dodavatelé služeb VEKRA v oblasti účetnictví, daní a právních služeb;
 - 6.1.6. pojišťovny a pojišťovací makléři při řešení pojistných událostí.
- 6.2. VEKRA se zavazuje zajistit, že všechny osoby uvedené v čl. 6.1 těchto Zásad zpracování a ochrany Osobních údajů poskytují dostatečné záruky zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektu údajů.

7. Předávání osobních údajů mimo EU

- 7.1. Osobní údaje jsou umístěny na serverech a datových úložištích, jež jsou pod kontrolou osob, s nimiž VEKRA či její Zpracovatelé či další Zpracovatelé mají smluvní vztah. Tyto servery a datová úložiště se nacházejí na území Evropské unie. Servery a datová úložiště jsou udržovány a spravovány s odbornou péčí odpovídající charakteru a povaze poskytovaných Služeb a v souladu s evropskými právními předpisy.
- 7.2. VEKRA je nicméně oprávněna do procesu zpracování zapojit i Zpracovatele, kteří se vyskytují v tzv. třetích zemích, tedy na území mimo Evropskou unii a to při zachování bezpečnosti zpracovávaných Osobních údajů.

8. Práva Subjektu údajů

- 8.1. Každý Subjekt údajů, jehož Osobní údaje jsou ze strany VEKRA zpracovávány má následující práva:
- 8.1.1. Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR představuje právo získat od VEKRA informaci, zda jsou či nejsou Osobní údaje Subjektu údajů zpracovávány a současně pokud ke zpracování dochází, má Subjekt údajů právo tyto Osobní údaje získat společně s informacemi o účelech zpracování, plánovanou dobou, po kterou budou Osobní údaje uloženy, o jejich příjemcích či kategoriích příjemců.
 - 8.1.2. Pokud se Subjekt údajů domnívá, že VEKRA zpracovává jeho nepřesné či neúplné Osobní údaje, má možnost využít svého práva na opravu Osobních údajů podle čl. 16 GDPR.
 - 8.1.3. Právo na výmaz, nebo také právo být zapomenut, které je upraveno v čl. 17 GDPR, opravňuje Subjekt údajů žádat VEKRA o výmaz Osobního údaje, pokud je splněna alespoň jedna z vypočtených podmínek. Jde například o situace, kdy dochází ke zpracování osobních údajů, ačkoli již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud subjekt údajů odvolá souhlas a

neexistuje-li žádný další právní důvod pro zpracování, nebo pokud byly zpracovány protiprávně. Toto právo se však neuplatní neomezeně.

- 8.1.4. Právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR se uplatní v případě, kdy Subjekt údajů popírá přesnost Osobních údajů, dále pokud je zpracování protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, případně pokud VEKRA již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Právo na omezení zpracování může Subjekt údajů uplatnit také společně s námitkou proti zpracování. Zpracování údajů se v takovém případě omezí jen na jejich uložení, není-li dán souhlas Subjektu údajů s jiným zpracováním.
- 8.1.5. Právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR je možnost Subjektu údajů za určitých podmínek získat od VEKRA Osobní údaje, jež VEKRA sám poskytl a jejichž zpracování je prováděno automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje pak může Subjekt údajů bez omezení předat jinému Správci či žádat, aby předání jinému Správci realizovala přímo VEKRA, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost však nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- 8.1.6. Subjekt údajů má podle čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, které se jej týkají.
- 8.1.7. Subjekt údajů má právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky podle čl. 22 GDPR. Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Subjektem údajů a VEKRA.
- 8.1.8. Pokud se Subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho Osobních údajů, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, případně žádat soudní ochranu.

PŘÍLOHA Č. 3 – ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

1. Úvod

- 1.1. Tato Zpracovatelská smlouva je v souladu s čl. 28 GDPR uzavírána jako smlouva vedlejší ke Smlouvě vzniklé na základě Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY a upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi VEKRA a Uživatelem pro případ, kdy se Uživatel stane Správcem Osobních údajů a VEKRA jejich Zpracovatelem.
- 1.2. Výrazy uváděné v této Zpracovatelské smlouvě velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jaký je jim přiřazen v Příloze č. 1 – DEFINICE POJMŮ Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY. Tato Zpracovatelská smlouva tvoří jako Příloha č. 3 nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek VEKRA SECURITY.
- 1.3. Účelem této Zpracovatelské smlouvy je zajištění řádného a zákonného zpracování Osobních údajů a splnění povinností VEKRA a Uživatele dle GDPR vůči Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje budou zpracovávány.
- 1.4. Rozsah a typ Osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, jakož i kategorie Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány, a dále účel, rozsah a povaha zpracování jsou uvedeny níže v této Zpracovatelské smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Pokud Uživatel při používání svého Účtu a/nebo využívání Služeb nebo v souvislosti s tím zpracovává Osobní údaje, zavazuje se VEKRA provádět za podmínek a pokynů Uživatele zpracování uvedených Osobních údajů pro Uživatele a Uživatel se zavazuje udělovat k tomu řádně a včas VEKRA veškeré nezbytné pokyny, jak uvedeno níže.

3. Účel zpracování Osobních údajů

- 3.1. VEKRA zpracovává zpřístupněné Osobní údaje pouze za účelem poskytování Služeb, jež Uživatel využívá na základě uzavřené Smlouvy. Účel zpracování je určen rozhodnutím Uživatele o využití jednotlivých Služeb.

4. Rozsah zpracování Osobních údajů

- 4.1. Rozsah zpracování Osobních údajů je dán technickými možnostmi VEKRA SECURITY, funkcemi a nastavením příslušné Služby využívané Uživatelem.

5. Povaha zpracování Osobních údajů

- 5.1. Zpracování Osobních údajů je založeno na automatickém ukládání Dat obsahujících Osobní údaje ve VEKRA SECURITY, v jejich zálohování, obnově a zajištění přístupu k těmto Datům oprávněným osobám v souladu s VOP.

6. Povinnosti VEKRA

- 6.1. VEKRA se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR a Rozhodným právem.
- 6.2. VEKRA se zavazuje zpracovávat Osobní údaje jen na základě pokynů Zpracovatele ve formě jeho nastavení v Účtu.
- 6.3. VEKRA se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, tedy neumožnit přístup třetích osob k těmto Osobním údajům, s výjimkou oprávněných osob, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny.
- 6.4. VEKRA se zavazuje zajistit, že všechny osoby podílející se na zpracování Osobních údajů jsou vázány povinností mlčenlivosti.
- 6.5. VEKRA se zavazuje implementovat a udržovat po celou dobu trvání Zpracovatelské smlouvy odpovídající technická a organizační opatření určená k ochraně Osobních údajů

proti jejich náhodnému, neoprávněnému nebo protiprávnímu zpřístupnění, zveřejnění, změně, ztrátě, poškození či zničení.

- 6.6. VEKRA se zavazuje odstranit výsledky zpracování a všechna Data obsahující Osobní údaje, a to nejpozději do jednoho měsíce po ukončení Zpracovatelské smlouvy, s výjimkou Osobních údajů obsažených v zálohách, ve kterých nelze vyhledávat, aniž by údaje byly zpětně obnoveny, a Osobních údajů, které je oprávněn zpracovávat na základě zákona.
- 6.7. VEKRA se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit Uživatele, pokud se dozví o Bezpečnostním incidentu.
- 6.8. VEKRA se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit Uživatele, pokud obdrží požadavek od nebo jménem Subjektu údajů k uplatnění jakéhokoli práva, které náleží Subjektu údajů na základě GDPR nebo Rozhodného práva.
- 6.9. VEKRA se zavazuje poskytnout Uživateli součinnost při plnění povinností dle čl. 31 až 36 GDPR.

7. Povinnosti Uživatele

- 7.1. Uživatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR a Rozhodným právem.
- 7.2. Uživatel se zavazuje zpracovávat jenom takové Osobní údaje, pro jejichž zpracování má zákonný důvod podle GDPR a Rozhodného práva.
- 7.3. Uživatel se zavazuje zpracovávat jenom takové Osobní údaje, které odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 7.4. Uživatel se zavazuje plnit svoji informační povinnost vůči všem Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány, a poskytovat Subjektům údajů transparentním způsobem veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR a Rozhodným právem.
- 7.5. Uživatel se zavazuje jednat jako kontaktní místo pro Subjekt údajů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Strany se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících ze Zpracovatelské smlouvy.
- 8.2. Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy. Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany Uživatele, zaniká taktéž automaticky Zpracovatelská smlouva. V případě ukončení Smlouvy zaniká i povinnost VEKRA zpracovávat Osobní údaje pro Uživatele na základě Zpracovatelské smlouvy, a to v okamžiku odstranění zpracovávaných Osobních údajů v souladu se Zpracovatelskou smlouvou.
- 8.3. V případě rozporů mezi VOP a touto Zpracovatelskou smlouvou má přednost tato Zpracovatelská smlouva.
- 8.4. Práva a povinnosti Stran založené Zpracovatelskou smlouvou se řídí Rozhodným právem.